

تقرير تحليل استبيانات قياس الرضا لعام ٢٠٢٤ م

م	السؤال	عدد المشاركين	نسبة الرضا	أبرز الاقتراحات والملاحظات	التحسينات التي تمت
١	مدى الاستفادة من خدمات الجمعية	٤٨	٥١%	1. نحتاج لزيادة برامج الجمعية 2. زيادة المبالغ 3. زيادة المساعدات	تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات
٢	مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك	٤٨	٨٥%	1. الحاجة لمتخصص في الاستقبال 2. الفهم لكامل الاحتياج 3. طلب جميع التقارير لتقييم الاحتياج	تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات
٣	ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة	٤٨	٥٥%	1. زيادة الحرص والاهتمام 2. وضوح الاجراءات 3. نماذج التقديم متاحة	تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات
٤	ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك	٤٨	٩١%	1. التواصل الفوري للوقوف على الطلب 2. الخدمة تمت بالشكل المطلوب 3. تدخل سريع من الجمعية	تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات
٥					

